

## Datenschutzerklärung für Endkunden

Verfasser: Garage Lichtsteiner GmbH, Dominik Lichtsteiner

### Einleitender Text

Wir schützen Ihre Privatsphäre und Ihre privaten Daten. Ihre Personen- und Fahrzeugdaten werden soweit erhoben, verarbeitet und genutzt, wie erforderlich, um Ihnen einen bestmöglichen Service zu bieten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit dem Inhalt der vorliegenden Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). In den vorliegenden Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche Personen- und Fahrzeugdaten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen.

### 1. Verantwortlicher

Die Garage Lichtsteiner GmbH, nachfolgend als <wir>, ist als Betreiber der Website <www.garagelichtsteiner.ch> verantwortlich für die Personendaten der Nutzerinnen und Nutzer, nachfolgend als <sie>, der Website im Sinne des DSG. Ausserhalb der Website werden Personen- und Fahrzeugdaten im DMS von uns erhoben, verarbeitet und genutzt.

### 2. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

- 2.1 Personen- und Fahrzeugdaten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Wohnadresse, Ihr Geburtstagsdatum, Ihre Zahlungsbereitschaft und Daten zu Ihrem Fahrzeug.
- 2.2 Zu den Personen- und Fahrzeugdaten zählen auch Informationen über Ihre Nutzung unserer Website. In diesem Zusammenhang erheben wir Daten wie folgt von Ihnen: Informationen über Ihre Besuche unserer Website wie bspw. Umfang des Datentransfers, den Ort, von dem aus Sie Daten von unserer Website abrufen sowie andere Verbindungsdaten und Quellen, die Sie abrufen. Dies geschieht in der Regel durch die Verwendung von Cookies. Nähere Informationen zu Cookies erhalten Sie weiter unten.
- 2.3 Grundsätzlich werden Ihre Personendaten für die Dauer von rund 5 Jahren gespeichert. Sofern wir Ihre IP-Adresse erheben, wird diese nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Die übrigen Daten werden für eine begrenzte Zeitdauer gespeichert, die sich nach den folgenden Kriterien richtet: Aktivität von Ihnen als Kunde (Auftrag), Anzahl Aufträge, Anzahl Fahrzeuge, usw.

### 3. Verwendungszweck

Wir verwenden Ihre Personen- und Fahrzeugdaten zu folgenden Zwecken:

- 3.1 Um die von Ihnen gewünschten Leistungen in bestmöglicher Qualität zu erbringend
- 3.2 Um sicherzustellen, dass unsere Website in möglichst effektiver und interessanter Weise Ihnen gegenüber präsentiert wird.
- 3.3 Um unseren Verpflichtungen aus etwaigen zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen nachzukommen.

## Datenschutzerklärung für Endkunden

Verfasser: Garage Lichtsteiner GmbH, Dominik Lichtsteiner

3.4 Um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Angeboten und Events zu ermöglichen, sofern Sie dies nicht explizit nicht wünschen.

3.5 Um Sie über Änderungen unserer Leistungen zu informieren.

3.6

- Zum Verkauf von Fahrzeugen (Neu- und Gebrauchtwagen)
- Zur Inzahlungnahme und Rückkauf insbesondere von Gebrauchtfahrzeugen;
- Zur Verwaltung von Online- und Offline-Angeboten und Terminen für Wartungsarbeiten in der Werkstatt;
- Für Reparatur und Wartung von Fahrzeugen; After-Sale-Verkauf von Produkten und Dienstleistungen;
- Anfragen von Kunden und potenziellen Kunden (Verwaltung und Reporting);
- Verwaltung von Kundenumfragen und Reporting;
- Um Datenqualität des Verzeichnisses der Kunden und potenziellen Kunden zu gewährleisten;
- Die Verwaltung der Benutzerkonten in den von uns genutzten Anwendungen
- Einschliesslich vorübergehender Konten (Kunden und potenzielle Kunden);
- Zu Marketingkampagnen (Kundenwerbung);
- Marketingaktionen (Quiz, Sponsoring, Spiele);
- Bearbeitung der Rechte von Kunden und potenziellen Kunden

## 4. Grundsätze der Datenbearbeitung

Wir berücksichtigen bei der Datenbearbeitung die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz – insbesondere die Erfüllung der Informationspflichten – und der Datensicherheit.

## 5. Informationen über Ihren Computer, Cookies

5.1 Bei jedem Zugriff auf unsere Seite erheben wir folgende Informationen über Ihren Computer: Die IP-Adresse Ihres Computers, die Anfrage Ihres Browsers sowie die Zeit dieser Anfrage. Ausserdem werden der Status und die übertragene Datenmenge im Rahmen dieser Anfrage erfasst. Die IP-Adresse Ihres Computers wird dabei nur für die Zeit Ihrer Nutzung der Website gespeichert und im Anschluss daran unverzüglich gelöscht oder durch Kürzung anonymisiert. Wir verwenden diese Daten für den Betrieb unserer Website, insbesondere um Fehler der Website festzustellen und zu beseitigen, um die Auslastung der Website festzustellen und um Anpassungen oder Verbesserungen vorzunehmen.

5.2 Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Website einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen.

Wir setzen Cookies beispielsweise ein, um Ihre ausgewählten Leistungen und Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Website temporär zu speichern, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen. Cookies werden gegebenenfalls auch eingesetzt, um Sie nach der Registrierung auf der Website als registrierten Benutzer

## **Datenschutzerklärung für Endkunden**

Verfasser: Garage Lichtsteiner GmbH, Dominik Lichtsteiner

identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Aufruf einer anderen Unterseite erneut einloggen müssen.

Sollten Sie eine Verwendung von Browser-Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nicht akzeptiert wird. Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website in diesem Fall allenfalls nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können. Wenn Sie nur unsere eigenen Cookies, nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie in Ihrem Browser die Einstellung „Nur notwendige Cookies akzeptieren“ wählen.

### **6. Datensicherheit**

Alle Informationen, die Sie an uns übermitteln, werden auf Servern von uns und unseren Partnern gespeichert. Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher, weshalb wir die Sicherheit der über das Internet an unsere Website übermittelten Daten nicht garantieren können. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme jedoch durch technische und organisatorische Massnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab. Insbesondere werden Ihre persönlichen Daten bei uns verschlüsselt übertragen.

### **7. Keine Weitergabe Ihrer Personen- und Fahrzeugdaten**

Wir geben Ihre Personen- und Fahrzeugdaten nicht an Unbefugte weiter, es sei denn, wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln.

Ihre Daten werden beispielsweise für die vollständige Erfüllung eines Auftrags an Versicherungen, Partnerbetriebe, usw. weitergegeben. Dabei werden nur soviel Daten weitergegeben, wie auch nötig, um den Auftrag vollständig und qualitätsbewusst zu erfüllen.

### **8. Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

### **9. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personen- und Fahrzeugdaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Daten als solche, den Bearbeitungszweck, die Aufbewahrungsdauer oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, gegebenenfalls über das Vorliegen einer automatisierten Einzelentscheidung sowie gegebenenfalls über die Empfänger oder die Kategorien von Empfängern, denen Personen- und Fahrzeugdaten bekanntgegeben werden verlangen.



## **Datenschutzerklärung für Endkunden**

Verfasser: Garage Lichtsteiner GmbH, Dominik Lichtsteiner

Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Personen- und Fahrzeugdaten jederzeit zu widerrufen.

Sie können Ihre genannten Rechte jederzeit bei uns geltend machen unter der angegebenen Kontaktadresse.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie die Möglichkeit, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zu beschweren.

Stand: 04.09.2023